

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 81 /CV-SPT-KTCN

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN

Địa chỉ: 10 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, Quận 1, TP.HCM

Điện thoại: 08.54449999

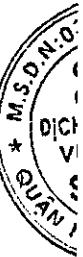
Fax: 08.54040609

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ xDSL (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet xDSL) và công nghệ FTTH/xPON (gọi tắt là dịch vụ truy nhập Internet cáp quang);

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 34:2014/BTTTT- Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất với các chỉ tiêu chất lượng Dịch vụ truy nhập Internet xDSL và Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang như sau:

S T T	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 34:2014/BTTTT	Mức công bố
I. Các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật			
1	Tỷ lệ đăng nhập hệ thống thành công	$\geq 95\%$	$\geq 95\%$
2	Tốc độ tải dữ liệu trung bình (P_d và P_u)		
	• Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng	$P_d \geq 0,8 V_{dmax}$ $P_u \geq 0,8 V_{umax}$	$P_d \geq 0,8 V_{dmax}$ $P_u \geq 0,8 V_{umax}$
	• Tốc độ tải dữ liệu trung bình ngoại mạng	$P_d \geq 0,75 V_{dmax}$ $P_u \geq 0,75 V_{umax}$	$P_d \geq 0,75 V_{dmax}$ $P_u \geq 0,75 V_{umax}$
3	Lưu lượng sử dụng trung bình của mỗi hướng kết nối	$\leq 70\%$	$\leq 70\%$
4	Tỷ lệ dung lượng truy nhập bị ghi cước sai (chỉ áp dụng cho loại hình dịch vụ được tính cước theo dung lượng truy nhập)	$\leq 0,1\%$	$\leq 0,1\%$
II. Các chỉ tiêu chất lượng phục vụ			
1	Độ khả dụng của dịch vụ	$\geq 99,5\%$	$\geq 99,5\%$
2	Thời gian thiết lập dịch vụ (E)		
	• Trường hợp đã có sẵn đường dây thuê bao ($E \leq 5$ ngày)	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$



Handwritten signature

