

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

**BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
THEO TIÊU CHUẨN TỰ NGUYỆN ÁP DỤNG**

Số: 152/ CV-SPT-KTCN

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN (SPT)

Địa chỉ: 10 Cô Giang, Phường Cầu Ông Lãnh, Quận 1, TP.HCM

Điện thoại: 028.54449999

Fax: 028.54040609

E-mail: info@spt.vn

Website: https://spt.vn

TỰ CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet qua hệ thống Wifi (S-Wifi)

Với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ trong phạm vi phủ sóng và sử dụng được dịch vụ như sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức công bố
1	Thời gian hoạt động Wifi (D)	$D \geq 95\%$
2	Hỗ trợ người dùng qua điện thoại, fanpage hay email	24 giờ một ngày/ 7 ngày trong tuần

TP.HCM, ngày 09 tháng 07 năm 2020

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



LÊ QUANG TRIỆU