



**TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT**

Trụ sở: 90 Đường số 8, Khu dân cư Trung Sơn,  
Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, TPHCM.  
ĐT: 19007116-(028)54040506

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....tháng..... năm 20.....

## PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG

Căn cứ: Hợp đồng Cung cấp và Sử dụng Dịch vụ Điện thoại Cố định/Internet (Hợp đồng chính)

Số (Hợp đồng chính) .....ngày.....tháng.....năm 20..... giữa:

- Bên A (Bên Sử dụng /Khách hàng): Ông/Bà.....
- Bên B (Bên Cung cấp): CN CÔNG TY CPDV BUU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN– TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT.  
Người đại diện: ĐINH VĂN ĐÔN Chức vụ: PHÓ GIÁM ĐỐC

(Theo Giấy ủy quyền số 86/UQ-STC-HCNS ngày 03/02/2021 của Giám Đốc Trung Tâm Điện Thoại SPT)

Để đảm bảo quyền và lợi ích, hai bên thống nhất cùng ký Phụ lục Hợp đồng với các điều khoản như sau:

### **ĐIỀU 1: NỘI DUNG**

**Bên A đồng ý, đồng thời yêu cầu Bên B lắp đặt thiết bị và cung cấp các loại hình dịch vụ:**

- ĐTCĐ Số điện thoại:.....
- Internet:  ADSL  FTTH  FTTB: User:.....  
Gói cước.....Giá trọn gói:.....
- Combo FTTx tích hợp VieOn TV: User:.....Account:.....  
Gói cước.....Giá trọn gói:.....

### **1. KHI BÊN A (ĐỐI VỚI TRƯỜNG HỢP LẮP MỚI) CAM KẾT SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐTCĐ/INTERNET/VIEON TV THÌ:**

#### **1.1 Bên B thực hiện tặng quà cho Bên A bao gồm:**

- 1.1.a Phí lắp đặt:  Tặng .....% phí lắp đặt = .....đồng (Phí lắp đặt trị giá .....đồng)
- 1.1.b Cước sử dụng : Tặng .....% cước sử dụng gói cước của tháng đầu tiên hoà mạng. Thời gian tặng cước tùy theo quy định của chương trình ưu đãi.
- 1.1.c Thiết bị đầu cuối :
  - Hình thức:  Trang bị  Tặng  Thu .....Phí thiết bị.
  - Loại thiết bị:.....;Tên thiết bị:.....;Giá bồi hoàn: .....
- 1.1.d Quà tặng  Phiếu tặng cước trị giá:.....  Khác.....

#### **1.2 Điều kiện hưởng ưu đãi :**

- 1.2.a Cam kết sử dụng dịch vụ:  12 tháng  18 tháng  24 tháng
- 1.2.b Hình thức sử dụng dịch vụ :  Trả trước: .....tháng  Được tặng: .....tháng
- 1.2.c Đặt cọc (\*) :  03 tháng  06 tháng  Khác.....

(\* ) Đối với trường hợp khách hàng chưa có giấy tờ (CMND, Hộ khẩu...) tại địa chỉ lắp đặt thiết bị.

#### **1.3 Khi Bên A tạm ngưng dịch vụ hoặc chấm dứt hợp đồng trước thời hạn cam kết sử dụng nói trên, thì:**

- 1.3.a Bên A có trách nhiệm: Hoàn lại quà tặng mà Bên A đã nhận bằng tiền bao gồm các mục đã chọn ở mục số 1.
- 1.3.b Bên B không hoàn lại khoản tiền hoặc giá trị còn lại của số tiền cước mà Bên A đã đóng trước.

#### **1.4 Quà tặng/thiết bị sẽ được Bên B bàn giao cho Bên A khi tiến hành lắp đặt /nghiệm thu.**

**2. KHI BÊN A ĐƯỢC THAY THẾ THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI THEO CHƯƠNG TRÌNH CSKH NĂM 20.....HOẶC THEO YÊU CẦU CỦA BÊN A (CÓ TỐN PHÍ) THÌ:**

2.1 Bên B sẽ thu hồi thiết bị đầu cuối cũ và thay thế thiết bị mới cho Bên A, khi bên A đồng ý tiếp tục sử dụng dịch vụ liên tục:

12 tháng                       18 tháng                       24 tháng, với thông tin chi tiết như sau:

Hạng mục	Thiết bị cũ (thu hồi)	Thiết bị thay thế
Hình thức trang bị	<input type="checkbox"/> Trang bị <input type="checkbox"/> Tặng	<input type="checkbox"/> Trang bị <input type="checkbox"/> Tặng
Loại thiết bị, tên thiết bị		
Giá bồi hoàn (Đã bao gồm thuế GTGT).		

2.2 Trong trường hợp tạm ngưng/hủy hợp đồng, Bên A sẽ hoàn trả thiết bị cho Bên B. Nếu thiết bị đang sử dụng bị mất hoặc hư hỏng do lỗi của Bên A thì Bên A sẽ bồi hoàn bằng tiền theo giá bồi hoàn đã nêu tại Điều 1 khoản 1.1 và 2.1.

**3. KHI BÊN A LẮP MỚI COMBO FTTx VÀ VIEON TV HOẶC CHỈ LẮP THÊM VIEON TV (KHI ĐÃ CÓ FTTx) THÌ:**

3.1 Cuộc sử dụng luôn được tính từ ngày 01 đến ngày cuối tháng (không tính từ ngày nghiệm thu) và bắt buộc phải đóng trước tối thiểu 01 (một) tháng theo gói cước đã đăng ký khi lập Hợp đồng.

3.2 Bên A cam kết thực hiện đúng các quy định về:

- Các điều khoản sử dụng
  - Chính sách chung
  - Chính sách về quyền riêng tư
  - Chính sách về sở hữu trí tuệ
- Tất cả đều được nhà cung cấp VieOn công bố tại website <https://vicon.vn/>

**ĐIỀU 2: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Phụ lục này là một bộ phận không thể tách rời Hợp đồng chính đã ký. Các điều khoản khác của Hợp đồng chính không đề cập tại Phụ lục này vẫn giữ nguyên giá trị thi hành.
2. Phụ lục hợp đồng có hiệu lực ngay khi Bên A nhận bàn giao quyền sử dụng dịch vụ viễn thông và hết hiệu lực khi hết thời gian cam kết sử dụng dịch vụ.

Phụ lục hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản và có giá trị như nhau.

**BÊN A**(khách hàng)  
(nếu là pháp nhân ký tên và đóng dấu)

**BÊN B**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**ĐINH VĂN ĐÔN**