



Mã KH: .....  
Mã HĐ: .....  
Ngày: .....

## HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI ẢO (VPBX)

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;
- Căn cứ Luật Viễn thông số 41/2009/QH12 ngày 23/11/2009;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14/6/2005;
- Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ v/v “Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông”;
- Căn cứ Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ v/v “Sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Điều 30 của Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện”;
- Căn cứ Nghị định số 81/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ v/v “Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông”;
- Căn cứ các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của các Bên.

Chúng tôi gồm có các Bên sau đây:

**BÊN A:** .....  
Người đại diện (nếu là pháp nhân): ..... Chức vụ: .....  
Ngày sinh: .....  
Giấy phép số: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....  
Số CCCD/CMND/Hộ chiếu: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....  
Giấy ủy quyền số (nếu có): ..... Ngày: ..... Cửa: .....  
Số tài khoản: ..... Tại: Ngân hàng .....  
Mã số thuế: .....  
Địa chỉ thường trú/Giao dịch: .....  
Địa chỉ gửi giấy báo cước: .....  
Địa chỉ xuất hóa đơn: .....  
Điện thoại: ..... Điện thoại DD: ..... Fax: ..... Email: .....

## BÊN B: CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN – TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT

Người đại diện: **ĐINH VĂN ĐÓN** Chức vụ: **PHÓ GIÁM ĐỐC**  
(Theo Giấy ủy quyền số 86/UQ-STC-HCNS ngày 03/02/2021 của Giám Đốc Trung Tâm Điện Thoại SPT)

Địa chỉ: 90 Đường Số 8, Khu Dân Cư Trung Sơn, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, TP.HCM

Điện thoại: 19007116 Fax: (028) 54040526 Email: cskh\_stc@spt.vn

Số tài khoản: 188.127.689 Tại: Ngân hàng TMCP Á Châu – Hội Sở TP.HCM

Mã số thuế: 0300849034-001 Website: <https://spttelecom.vn/>

Giấy phép gồm:

- Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0300849034 đăng ký lần đầu ngày 17/10/1996, đăng ký thay đổi lần thứ 32, ngày 20 tháng 10 năm 2015, tại Sở Kế hoạch và Đầu tư TP HCM.
- Giấy Chứng nhận Đăng ký Hoạt động Chi nhánh số 0300849034-001 đăng ký lần đầu ngày 11/09/2002, đăng ký thay đổi lần thứ 17, ngày 30 tháng 12 năm 2020, tại Sở Kế hoạch và Đầu tư TP HCM.
- Giấy phép Thiết lập mạng Viễn thông Công cộng số 60/GP-CVT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp ngày 22/02/2018;
- Giấy phép Cung cấp Dịch vụ Viễn thông số 61/GP-CVT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp ngày 22/02/2018.

Sau khi thỏa thuận, hai Bên thống nhất ký kết Hợp đồng này với các điều khoản sau:

### Điều 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

1.1 Bên A yêu cầu, và Bên B đồng ý cung cấp dịch vụ tổng đài ảo (VPBX) cho Bên A theo Phiếu yêu cầu đính kèm Hợp đồng này, cụ thể:

Gói dịch vụ đăng ký	Thời hạn: ..... tháng	
	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
1. VPBX		
2. Địa chỉ lắp đặt	<input type="checkbox"/> Data Center SPT: 90 Đường số 8, KDCTrưng Sơn <input type="checkbox"/> Data Center DNK:	

1.2 Hợp đồng sẽ được tự động gia hạn thêm 12 (mười hai) tháng nếu trước khi hết thời hạn hiệu lực dịch vụ (nêu tại Điều 1.1 bên trên) 30 (ba mươi) ngày mà Bên A không gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng cho Bên B.

1.3 Tiến độ triển khai dịch vụ: Thời gian triển khai và hoàn thành dịch vụ là trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Hợp đồng được ký kết.

1.4 Thời gian nghiệm thu và tính phí: Sau khi hoàn thành việc lắp đặt và vận hành dịch vụ, hai Bên tiến hành nghiệm thu kỹ thuật. Thời điểm bắt đầu tính phí là thời điểm các Bên ký Biên bản nghiệm thu dịch vụ.

### Điều 2: GIÁ CƯỚC DỊCH VỤ VÀ THANH TOÁN

2.1 Giá cước dịch vụ :

2.1.1 Giá cước khởi tạo và giá cước dịch vụ đợt đầu tiên :

Stt	Diễn giải	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giá cước khởi tạo dịch vụ VPBX-...	0	0
2	Thuê bao dịch vụ gói VPBX-...		
	Tổng cộng		
	Thuế GTGT 10%		
	<b>Tổng số tiền phải thanh toán</b>		
Bảng chữ: .....			

2.1.2 Giá cước dịch vụ hàng tháng:.

Stt	Diễn giải	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Thuê bao dịch vụ gói VPBX-		
	Tổng cộng		
	Thuế GTGT 10%		
	<b>Tổng số tiền phải thanh toán</b>		
Bảng chữ: .....			

- 2.1.3 Giá cước nêu trên do các Bên thỏa thuận điền vào khi ký kết Hợp đồng và phù hợp theo quy định của pháp luật. Giá cước dịch vụ này có thể được sửa đổi, bổ sung vào từng thời điểm trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật về giá cước viễn thông.
- 2.1.4 Bên B có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản hoặc qua tin nhắn cho Bên A về giá cước dịch vụ mới trước khi áp dụng 30 (ba mươi) ngày. Trường hợp Bên A không đồng ý với giá cước mới thì Bên A có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng theo Điều 5.2 Hợp đồng này, trừ khi các Bên có cam kết và/hoặc thỏa thuận khác trong Phụ lục Hợp đồng.

## **2.2 Thanh toán:**

- 2.2.1 Trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày ký Hợp đồng, Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B 100% (một trăm phần trăm) cước đầu nối hòa mạng quy định tại Điều 2.1.1 bên trên. Nếu quá thời hạn này mà Bên A không thanh toán thì Bên B có quyền hủy Hợp đồng.
- 2.2.2 Trong khoảng thời gian từ ngày 15 (mười lăm) đến ngày 25 (hai mươi lăm) hàng tháng, Bên B sẽ gửi giấy báo cước sử dụng dịch vụ của tháng trước liền kề cho Bên A.
- 2.2.3 Bên A có trách nhiệm thanh toán các khoản cước phát sinh trong tháng cho Bên B trước ngày 30 (ba mươi) của tháng liền kề sau tháng phát sinh cước hoặc trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày Bên A nhận được giấy báo cước của Bên B (tùy thời điểm nào đến sau).
- 2.2.4 Nếu đến ngày 30 (ba mươi) của tháng liền kề sau tháng phát sinh cước hoặc sau 05 (năm) ngày kể từ ngày Bên A nhận được giấy báo cước của Bên B (tùy thời điểm nào đến sau) mà Bên A vẫn chưa thanh toán cho Bên B thì cứ mỗi ngày chậm thanh toán, Bên A phải chịu thêm lãi suất nợ quá hạn trên số tiền chậm trả. Lãi suất nợ quá hạn được tính bằng 150% (một trăm năm mươi phần trăm) lãi suất cơ bản của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm chậm thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản.

## **ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A**

### **3.1 Quyền của Bên A:**

- 3.1.1 Được Bên B cung cấp dịch vụ đúng theo quy định tại Điều 1 Hợp đồng này và theo đúng tiêu chuẩn chất lượng và giá cước do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định và/hoặc do Bên B công bố. Bên A có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và Bên B phải hoàn trả các loại phí sau lắp đặt nếu Bên B cung cấp dịch vụ không đúng theo quy định tại Điều 1 Hợp đồng này và không đúng tiêu chuẩn chất lượng do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định và/hoặc do Bên B công bố, niêm yết tại các điểm giao dịch của Bên B và trên website <https://www.spt.vn/>.
- 3.1.2 Yêu cầu Bên B cung cấp thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ và các dịch vụ giá trị gia tăng đi kèm (nếu có).
- 3.1.3 Yêu cầu Bên B chuyển quyền sử dụng dịch vụ, chuyển địa điểm cung cấp dịch vụ, bổ sung, thay đổi, hoặc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ.
- 3.1.4 Yêu cầu Bên B tạm ngưng cung cấp dịch vụ tối đa không quá 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hai Bên hoàn thành các thủ tục tạm ngưng.
- 3.1.5 Yêu cầu Bên B khôi phục việc sử dụng dịch vụ sau thời gian tạm ngưng.
- 3.1.6 Khiếu nại về giá cước, chất lượng dịch vụ. Được hoàn trả giá cước nếu do lỗi của Bên B gây ra.
- 3.1.7 Yêu cầu Bên B bảo đảm bí mật các thông tin liên quan đến Bên A được ghi trong Hợp đồng.

### **3.2 Nghĩa vụ của Bên A:**

- 3.2.1 Quản lý, sử dụng thiết bị của mình và dịch vụ do Bên B cung cấp theo đúng quy định của pháp luật. Trường hợp phát hiện có sự cố về chất lượng dịch vụ thì Bên A phải thông báo kịp thời cho Bên B để phối hợp xử lý.
- 3.2.2 Không được kinh doanh lại dịch vụ do Bên B cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào.
- 3.2.3 Phối hợp với Bên B trong việc lắp đặt và cung cấp dịch vụ tại địa điểm mà Bên A đăng ký sử dụng dịch vụ sau khi Hợp đồng được ký kết.
- 3.2.4 Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn mọi khoản cước phí phát sinh theo Hợp đồng này cho đến ngày chấm dứt Hợp đồng, kể cả trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại.
- 3.2.5 Chịu sự thanh tra, kiểm tra việc sử dụng dịch vụ khi có yêu cầu của Bên B và/hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 3.2.6 Bồi thường thiệt hại trực tiếp do lỗi của mình gây ra cho Bên B trong quá trình thực hiện Hợp đồng.
- 3.2.7 Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của địa điểm lắp đặt và sử dụng dịch vụ.

#### **ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN**

##### **4.1 Quyền của Bên B:**

- 4.1.1 Yêu cầu Bên A thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản cước phí sử dụng dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng này.
- 4.1.2 Kiểm tra định kỳ và/hoặc đột xuất việc sử dụng dịch vụ của Bên A nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ và an ninh thông tin.
- 4.1.3 Tạm ngưng cung cấp một phần và/hoặc toàn bộ dịch vụ của Hợp đồng này nếu xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
  - a. Bên A không thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại Điều 3.2 Hợp đồng này.
  - b. Bên A tự ý chuyển quyền sử dụng dịch vụ, di dời đường dây thuê bao, thay đổi thiết bị đầu cuối, mạng nội bộ không phù hợp tiêu chuẩn ngành do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành, không tuân thủ các quy định về bảo đảm an ninh thông tin và an toàn mạng lưới theo quy định của Bên B hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
  - c. Bên A có hành vi vi phạm khác trong việc sử dụng dịch vụ viễn thông mà hành vi đó được quy định trong các văn bản pháp luật có liên quan.
  - d. Bên B tổ chức nâng cấp, tu bổ, sửa chữa mạng lưới theo kế hoạch.
  - e. Do nguyên nhân bất khả kháng, như thiên tai, lũ lụt, mưa bão gây ra...  
Bên B phải thông báo cho Bên A trước 03 (ba) ngày làm việc tính đến ngày thực hiện đối với các trường hợp quy định tại mục a, b, c, d Điều 4.1.4 này.
- 4.1.4 Đơn phương chấm dứt Hợp đồng và không phải hoàn trả cho Bên A phí lắp đặt ban đầu và các loại phí sau lắp đặt cho những phần dịch vụ mà Bên A đã sử dụng trong các trường hợp sau:
  - a. Sau 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hết thời hạn tạm ngưng theo quy định tại Điều 3.1.4 mà Bên A không làm thủ tục khôi phục lại dịch vụ.
  - b. Sau 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày tạm ngưng cung cấp dịch vụ theo quy định tại Điều 4.1.3 (trừ mục d và e) mà Bên A vẫn không tiến hành các biện pháp khắc phục.
- 4.1.5 Từ chối cung cấp dịch vụ khi Bên A đăng ký mới dịch vụ nếu Bên A đã bị các doanh nghiệp viễn thông từ chối cung cấp dịch vụ do chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cước đối với các hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông khác.

#### **4.2 Nghĩa vụ của Bên B:**

- 4.2.1 Cung cấp dịch vụ cho Bên A theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này. Thường xuyên kiểm tra chất lượng dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp cho Bên A theo đúng chất lượng dịch vụ mà Bên B đã công bố.
- 4.2.2 Không được yêu cầu Bên A thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền nào khác ngoài phí lắp đặt dịch vụ ban đầu trước khi dịch vụ chính thức được cung cấp cho Bên A, trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác.
- 4.2.3 Phối hợp với Bên A trong việc lắp đặt và cung cấp dịch vụ tại địa điểm mà Bên A đăng ký sử dụng dịch vụ trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hai Bên ký kết Hợp đồng.
- 4.2.4 Khôi phục dịch vụ cho Bên A trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ đối với các trường hợp tạm ngưng cung cấp dịch vụ theo quy định tại Điều 3.1.4 và Điều 4.1.3 sau khi Bên A đã tiến hành các biện pháp khắc phục cần thiết theo yêu cầu của Bên B và/hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, và/hoặc Bên A đề nghị khôi phục sử dụng dịch vụ, và/hoặc Bên B đã khắc phục xong việc sửa chữa mạng lưới, và/hoặc sự kiện bất khả kháng chấm dứt.
- 4.2.5 Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các khiếu nại của Bên A trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.
- 4.2.6 Đảm bảo bí mật thông tin của Bên A và chỉ được chuyển giao thông tin mật này cho Bên thứ ba khi có sự đồng ý của Bên A, trừ các trường hợp buộc phải tiết lộ theo quy định của pháp luật.

#### **ĐIỀU 5: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau:

- 5.1 Hai Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng.
- 5.2 Bên A đơn phương chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Điều 3.1.1 và Điều 3.1.3 Hợp đồng này, hoặc sau khi Bên A đã thông báo bằng văn bản cho Bên B trước 30 (ba mươi) ngày tính đến ngày chấm dứt Hợp đồng.
- 5.3 Bên B đơn phương chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Điều 4.1.4 Hợp đồng này.
- 5.4 Theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 5.5 Do sự kiện bất khả kháng.
- 5.6 Các trường hợp khác do pháp luật quy định.

#### **ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

- 6.1 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ khi có đầy đủ chữ ký của các Bên trên Hợp đồng.
- 6.2 Hai Bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong Hợp đồng. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải được lập thành văn bản. Các văn bản này (nếu có), và tất cả các Phiếu yêu cầu, Biên bản nghiệm thu (theo mẫu đính kèm) là một phần không tách rời của Hợp đồng.
- 6.3 Trong thời gian thực hiện Hợp đồng, nếu phát sinh tranh chấp thì hai Bên sẽ cùng nhau giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần bình đẳng, hợp tác, đôi Bên cùng có lợi. Thời gian tối đa thực hiện việc thỏa thuận giữa hai Bên là 02 (hai) tháng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận thì một trong các Bên đều có quyền yêu cầu Tòa án nhân dân cấp có thẩm quyền giải quyết. Phán quyết của Tòa có giá trị thi hành đối với các Bên. Án phí do Bên thua kiện chịu.
- 6.4 Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch vụ chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; qui trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung được niêm yết công khai tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông.

- 6.5 Tất cả các văn bản pháp luật hiện hành của Nhà nước Việt Nam có liên quan sẽ được dẫn chiếu để giải quyết tranh chấp (nếu có) trong Hợp đồng này.
- 6.6 Hợp đồng này được làm thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau. Mỗi Bên giữ 01 (một) bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**ĐINH VĂN ĐÔN**